

FORMULARZ ZWROTU TOWARU*

(prosimy o wydrukowanie i odręczne wypełnienie formularza)

1. Numer zamówienia:

2. Imię i nazwisko:

3. Adres:

4. Zwracane pozycje:

Lp.	Nazwa towaru i producenta	Ilość	Przyczyny zwrotu
1.			
2.			
3.			

5. Zwrot należności:

Numer konta bankowego, które sklep dokona zwrotu:

.....

6. Czytelny podpis osoby zwracającej towar

.....

*** INFORMACJE DOTYCZĄCE ZWROTÓW I WYPEŁNIANIA FORMULARZA**

Udzielamy gwarancji zwrotu zakupionego towaru w ciągu **10 dni od momentu otrzymania przesyłki**. Warunkiem realizacji jest zwrot towarów nie używanych, pozbawionych zapachów (np. perfum, kremów, fluidów itp), odesłanych do nas w oryginalnym opakowaniu wraz z metkami i **dowodem zakupu**. Zakupione towary należy odsyłać w pudełkach tekturowych. Zwroty i wymiany produktów odsyłane w kopertach nie będą rozpatrywane (opakowania oraz bielizna ulegają trwałym uszkodzeniom). Zwroty i wymiany prosimy odsyłać na adres:

„Julietta” Ewelina Pala, ul. Modrzewskiego 6/2, 31-216 Kraków.

Do przesyłki oprócz formularza zwrotu należy **dołączyć dowód zakupu**. Przy zwrocie towaru koszty przesyłki pokrywa kupujący. Zwracana przez nas kwota stanowi faktyczną wartość produktu bez uwzględnienia pierwotnych kosztów wysyłki. Zwrotu pieniędzy dokonujemy w ciągu 14 dni od momentu otrzymania przesyłki. Jeśli należność zwracana jest przekazem pocztowym, od kwoty zwracanej odejmujemy koszty przekazu, tj. minimum 5,50zł. Sklep Julietta.com.pl nie przyjmuje żadnych przesyłek odsyłanych za pobraniem. Zwrotowi nie podlegają wyroby pończosznicze oraz opakowania ozdobne.

Bielizna odesłana, po terminie, bez formularza zwrotu lub rachunku, zabrudzona, bez metek zostanie odesłana na koszt klienta.