

FORMULARZ WYMIANY TOWARU*


(prosimy o wydrukowanie i odręczne wypełnienie formularza)

1. Numer zamówienia:

2. Imię i nazwisko:

3. Adres na jaki odesłać wymieniany towar:

4. Wymieniana pozycja:

1. Producent	wymiana na 	1. Producent
2. Nazwa towaru		2. Nazwa towaru
3. Kolor		3. Kolor
4. Rozmiar		4. Rozmiar
5. Cena		5. Cena

Zwrot lub dopłata różnicy

na konto nr konta bankowego.....

na adres (przekaz pocztowy)

adres

Wysyłka zwrotna

wpłata na konto 11zł lub dołączone 11 zł

za pobraniem

15,5zł przesyłka do 1 kg powyżej 1 kg 20 zł

data zwrotu

podpis

*** INFORMACJE DOTYCZĄCE ZWROTÓW I WYPEŁNIANIA FORMULARZA**

- Sklep Julietta.com.pl zapewnia Państwu możliwość wymiany zakupionego towaru na inny model, kolor lub rozmiar, w terminie do 10 dni od daty otrzymania przesyłki. Warunkiem jest zwrot towarów nieużywanych, czystych, „pozbawionych zapachu”(np. kremy, perfumy), z oryginalnym pudełkiem, ometkowaniem, dowodem zakupu oraz powyższym formularzem
- Wymiany prosimy dokonywać wyłącznie na adres: „Julietta” Ewelina Pała, ul. Modrzewskiego 6/2, 31-216 Kraków
- Ewentualną nadpłatę zwracamy przekazem pocztowym na adres zamawiającego lub przelewem na konto. W przypadku dopłaty należy uregulować podaną przez sklep należność wynikającą z różnic w cenach wymienianych towarów.
- Prosimy także nie odsyłać bielizny w kopertach bąbelkowych, listem zwykłym, gdyż towar tak wysłany najczęściej dociera do nas zniszczony, a takich wymian nie uznajemy.
- Koszty przesyłki za wymiany nie wynikające z winy sklepu ponosi Klient.
- Bardzo prosimy, ażeby wraz ze zwracaną bielizną dołączyć do paczki: dowód zakupu, 11 zł na ponowne odesłanie przesyłki do Klienta, a także powyższy formularz wymiany.
- Sklep nie przyjmuje żadnych przesyłek odsyłanych za pobraniem.